

# Data Act Informationen über verbundene Dienste von Bosch eBike Systems

Im Folgenden informieren wir Sie als Robert Bosch GmbH (im Folgenden „Bosch eBike Systems“ oder „wir“ bzw. „uns“) gem. Art. 3 Abs. 3 Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854) über die Produktdaten, welche durch die Nutzung eines eBikes mit einem Bosch eBike System, bestehend aus einem elektrischen Bosch-Antrieb, einschließlich des Bosch-Displays mit der passenden Bosch Bedieneinheit und der Bosch-Batterie („BES“) sowie weiteren Komponenten, die an das BES angeschlossen sind und mit dem BES kommunizieren („Komponenten“), generiert werden.

Weiterhin informieren wir Sie über die verbundenen Dienstdaten, welche bei der Nutzung der Bosch eBike Apps (eBike Flow, eBike Connect und COBI.Bike-App) sowie des Bosch Diagnostic Tools („Anwendungen“) generiert werden.

## 1. Produktdaten

### 1.1 Art, geschätzter Umfang und Häufigkeit der Erhebung von Produktdaten

Im Rahmen der Nutzung eines eBikes, welches mit dem BES sowie weiteren Komponenten ausgestattet ist, erhält Bosch eBike Systems als Dateninhaber voraussichtlich Daten aus Ihrem eBike. Nähere Informationen zu Art, geschätztem Umfang sowie der Häufigkeit der Erhebung der Produktdaten erhalten sie unter folgendem Link ([www.bosch-ebike.com/data-act](http://www.bosch-ebike.com/data-act)).

### 1.2 Zugriff oder Abruf von Produktdaten

Bosch eBike Systems ermöglicht einen Zugriff auf die in unseren IT Systemen verfügbaren Produktdaten über das dafür vorgesehene Portal. Sie erreichen das Portal unter folgendem Link (<https://flow.bosch-ebike.com/data-act>).

### 1.3 Speicherung und Dauer der Aufbewahrung

Ein eBike, welches mit dem BES sowie weiteren Komponenten ausgestattet ist, ist in der Lage einen Teil der im eBike generierten Produktdaten in den IT-Systemen von Bosch eBike Systems zu speichern.

Wir speichern ihre Produktdaten grundsätzlich so lange, wie es für die Funktionsfähigkeit des eBikes (z.B. Software-Updates), für die Zur-Verfügung-Stellung eines verbundenen Dienstes erforderlich ist oder solange ein rechtlich anerkanntes Interesse an der weiteren Speicherung besteht (z.B. Produktverbesserung, gesetzliche Aufbewahrungsfristen).

## 2. verbundene Dienstdaten

### 2.1 Art und geschätzter Umfang von verbundene Dienstdaten

Im Rahmen der Nutzung der Bosch eBike Apps oder des Bosch Diagnostic Tools werden verbundene Dienstdaten generiert, welche Bosch eBike Systems als Dateninhaber erhält. Nähere Informationen zu Art und geschätztem Umfang der verbundenen Dienstdaten erhalten sie unter folgendem Link ([www.bosch-ebike.com/data-act](http://www.bosch-ebike.com/data-act)).

### 2.2 Zugriff oder Abruf von verbundenen Dienstdaten

Bosch eBike Systems ermöglicht einen Zugriff auf die in unseren IT Systemen verfügbaren verbundenen Dienstdaten über das dafür vorgesehene Portal. Sie erreichen das Portal unter folgendem Link (<https://flow.bosch-ebike.com/data-act>).

### 2.3 Speicherung und Dauer der Aufbewahrung

Die Bosch eBike Apps und das Bosch Diagnostic Tool sind als verbundenen Dienste in der Lage, mithilfe der Endgeräte, auf denen sie installiert sind, verbundene Dienstdaten in den IT-Systemen von Bosch eBike Systems zu speichern.

Wir speichern ihre verbundenen Dienstdaten grundsätzlich so lange, wie es für die Funktionsfähigkeit des vernetzten Produktes (z.B. Software-Updates), für die Zurverfügung-Stellung eines verbundenen Dienstes erforderlich ist oder solange ein rechtlich anerkanntes Interesse an der weiteren Speicherung besteht. (z.B. Produktverbesserung, gesetzliche Aufbewahrungsfristen).

## 3. Datennutzung

### 3.1 Eigennutzung

Als Dateninhaber verwendet Bosch eBike Systems die Daten zu folgenden Zwecken:

- Durchführung von Verträgen mit dem Nutzer oder von Tätigkeiten im Zusammenhang mit solchen Verträgen (z. B. Ausstellung von Rechnungen, Erstellung und Bereitstellung von Berichten oder Analysen, Finanzprognosen, Folgenabschätzungen, Berechnung des Personalnutzens);
- die Erbringung von Support-, Garantie-, Gewährleistungs- oder ähnlichen Leistungen oder die Bewertung von Ansprüchen des Nutzers, des Anbieters oder Dritter (z. B. in Bezug auf Fehlfunktionen des Produkts) im Zusammenhang mit dem Produkt oder der Anwendung;
- die Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, der Sicherheit und des Schutzes des Produkts oder der Anwendung sowie die Gewährleistung der Qualitätskontrolle;

- Verbesserung der Funktionsweise von Produkten oder Anwendungen, die vom Dateninhaber angeboten werden;
- die Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen, einschließlich Lösungen im Bereich der künstlichen Intelligenz (KI), durch den Anbieter, durch Dritte, die im Auftrag des Anbieters handeln (d.h. wenn der Dateninhaber entscheidet, welche Aufgaben diesen Dritten übertragen werden und welchen Nutzen sie daraus ziehen), in Zusammenarbeit mit anderen Parteien oder durch Gemeinschaftsunternehmen (wie Joint Ventures);
- die Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten oder die Erstellung abgeleiteter Daten für jeden rechtmäßigen Zweck, auch mit dem Ziel, diese zusammengeführten oder abgeleiteten Daten an Dritte zu verkaufen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, sofern diese Daten nicht die Identifizierung spezifischer Daten ermöglichen, die dem Anbieter von dem Produkt übermittelt wurden, oder es einem Dritten ermöglichen, diese Daten aus dem Datensatz abzuleiten;
- Kooperation mit Dritten als externe Partner von Bosch eBike Systems

### 3.2 Datennutzung durch Dritte

Bosch eBike Systems beabsichtigt Produkt- und verbundene Dienstdaten an Dritte weiterzugeben. Eine Weitergabe erfolgt dabei ausschließlich zur Unterstützung im Rahmen der Erreichung der oben genannten Zwecke.

Im Falle einer Weitergabe verpflichtet Bosch eBike Systems den Dritten vertraglich:

1. die Daten ausschließlich zu den oben genannten Zwecken zu verwenden.
2. die Daten nicht zu verwenden um Erkenntnisse über die wirtschaftliche Lage, die Vermögenswerte und die Produktionsmethoden des Nutzers oder über die Nutzung des Produkts oder der damit verbundenen Dienstleistung durch den Nutzer in einer Weise zu gewinnen, die die gewerbliche Position des Nutzers auf den Märkten, auf denen er tätig ist, untergraben könnte. Bosch eBike Systems verpflichtet sich, durch geeignete organisatorische und technische Maßnahmen sicherzustellen, dass kein Dritter, weder innerhalb noch außerhalb der Organisation von Bosch eBike Systems, eine solche Datennutzung vornimmt.
3. angemessene Schutzmaßnahmen für die Daten zu ergreifen.
4. diese Daten nicht weiterzugeben, es sei denn, der Nutzer hat eine allgemeine oder spezifische Zustimmung für eine solche Weitergabe erteilt, oder wenn dies im Interesse des Nutzers erforderlich ist, um diesen Vertrag oder einen Vertrag zwischen dem Dritten und dem Nutzer zu erfüllen.

Bosch eBike Systems ist berechtigt, Online-Dienste, z. B. Cloud-Computing-Dienste (einschließlich IaaS, PaaS, SaaS), Hosting-Dienste oder ähnliche Dienste, um die Daten für die vereinbarten Zwecke gemäß Ziffer 3.1 zu nutzen. Auch die Dritten können hierfür solche Dienste nutzen.

## 4. Dateninhaber und Kontaktmöglichkeit

Dateninhaber von Produkt- und verbundenen Dienstdaten ist:

Robert Bosch GmbH  
Bosch eBike Systems  
Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe

Sie erreichen uns über unser Kontaktformular unter folgendem Link:

<https://www.bosch-ebike.com/de/service/kontakt>

## 5. Datenzugang und Datenzugangsverwaltung

Um einen Datenzugang an Dritte oder Sie selbst zu ermöglichen, gilt es folgende Schritte durchzuführen:

### 5.1 Bosch eBike App Registrierung

Zunächst einmal müssen Sie in der Bosch eBike App registriert sein, welche mit der Systemgeneration Ihres eBikes kompatibel ist. Für unser smartes System ist das die eBike Flow App, für das Bosch eBike-System 2 die eBike Connect App und für das COBI System die COBI.Bike App.

Sollten Sie Ihr eBike bisher ohne eine unserer Bosch eBike Apps genutzt haben, laden Sie sich bitte - zur Einrichtung eines Datenzugangs an Dritte oder Sie selbst - die mit Ihrem eBike kompatible Bosch eBike App im Google Play oder Apple App Store herunter und registrieren Sie sich in der jeweiligen Bosch eBike App.

Nähere Informationen zur Registrierung finden Sie in unserem [Help Center](#).

**Allgemeiner Hinweis für Bosch eBike Apps:** Es steht Ihnen frei die jeweilige Bosch eBike App nach der Registrierung und Verbindung mit Ihrem eBike wieder von Ihrem Endgerät zu deinstallieren, Näheres hierzu finden Sie in der nachfolgenden Ziffer 2.

### 5.2 Verbindung eBike mit Bosch eBike App

Verbinden Sie Ihre Bosch eBike App mit Ihrem eBike. Hierfür folgen Sie bitte den Anweisungen in der jeweiligen Bosch eBike App.

*eBike Flow App:* Nähere Informationen zur Verbindung Ihres eBikes mit der jeweiligen Bosch eBike App und zur Registrierung Ihres eBikes in der eBike Flow App erhalten Sie im [Help Center](#).

*eBike Connect App*: Sollte Ihr eBike (Bosch eBike-System 2) nicht mit der eBike Connect App kompatibel sein, haben Sie die Möglichkeit Ihr eBike im Data Act Portal manuell mit Ihrem eBike Connect App Account zu verbinden. Um die hierfür notwendige Verbindung herzustellen, benötigen Sie sowohl die Artikel-Nummer als auch die Serien-Nummer Ihres eBikes. Sie erhalten diese Informationen bei allen abnehmbaren Displays in den Einstellungen des Displays. Sollten sie kein abnehmbares Display besitzen, erhalten sie die Informationen über Ihren Diagnose-Bericht. Wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler, sollte Ihnen kein Diagnose-Bericht vorliegen.

**Allgemeiner Hinweis für Bosch eBike Apps:** Es steht Ihnen frei die jeweilige Bosch eBike App nach der Registrierung und Verbindung mit Ihrem eBike wieder von Ihrem Endgerät zu deinstallieren. Beachten Sie jedoch bitte, dass Ihre Registrierung in der jeweiligen Bosch eBike App erforderlich ist, um einen Datenzugang zu ermöglichen und diesen zu verwalten. Sollten Sie Ihren gesamten Account löschen, ist der Datenzugang nicht mehr möglich und etwaige schon konfigurierte Datenzugänge werden unterbrochen.

**Hinweis für eBike Flow App:** Ihr eBike kann nur in einem eBike Flow App Account registriert sein. Sollten Sie Ihr eBike weiterverkaufen, müssen Sie die eBike Registrierung in Ihrer eBike Flow App wieder löschen. Folgen Sie hierfür den Anweisungen in der eBike Flow App.

Sollten Sie für dieses eBike einen Datenzugang konfiguriert haben, wird durch die Löschung einer eBike Registrierung in der eBike Flow App der Datenzugang in Bezug auf die direkt im eBike generierten Daten unterbrochen. Solche Daten, welche im Rahmen der Nutzung der eBike Flow App entstehen, werden weiterhin wie von Ihnen konfiguriert übermittelt.

Nähere Informationen zur Löschung der Registrierung in der Flow App erhalten Sie im [Help Center](#).

**Hinweis für eBike Connect App:** Sollten Sie Ihr eBike weiterverkaufen, müssen Sie die eBike Verbindung in Ihrer eBike Connect App trennen.

### 5.3 Anmeldung im Data Act Portal

Besuchen Sie nun das Bosch eBike Systems [Data Act Portal](#) und wählen Sie dort die Systemgeneration des eBikes aus, für welches Sie einen Datenzugang ermöglichen wollen. Melden Sie sich sodann im Data Act Portal mit den jeweiligen Bosch eBike App Anmeldedaten der Bosch eBike App an, welche mit dem eBike verbunden ist und für welches Sie eine Datenweitergabe an Dritte oder an Sie selbst ermöglichen möchten.

### 5.4 Verwaltung Datenweitergabe

Im Data Act Portal haben Sie die Möglichkeit die Datenzugänge sowie deren Beendigung zu verwalten. In der Übersicht werden alle eBikes, welche mit der/den jeweiligen Bosch eBike App(s) verbunden sind dargestellt.

#### 5.4.1 Aktivierung Datenzugang

Durch Nutzung der Datenzugangsverwaltungsfunktion können Sie die Datenzugänge an den jeweils angezeigten Datenempfänger aktivieren. Es wird Ihnen so ermöglicht pro angezeigtes eBike individuelle Datenzugänge zu aktivieren. Datenempfänger können dabei sowohl eine Drittpartei als auch Sie selbst sein.

*Datenzugang als Nutzer:* Sofern Sie sich selbst als Datenempfänger nicht auswählen können, müssen Sie sich zunächst als Datenempfänger registrieren. Nähere Information hierzu finden Sie unter diesem [Link](#).

*Datenzugang für Datenempfänger:* Sofern Sie die Drittpartei, mit der Sie Ihre Daten teilen möchten, in der Auswahl der Datenempfänger nicht finden, müssen Sie die Drittpartei kontaktieren und ihr die Informationen unter diesem [Link](#) zur Verfügung stellen.

#### 5.4.2 Beendigung Datenzugang

Nutzen Sie die Datenzugangsverwaltungsfunktion, mit welcher Sie die Datenzugänge für eine Drittpartei oder Sie selbst als Datenempfänger aktiviert haben, um die Datenzugänge für die jeweiligen Drittparteien oder Sie selbst wieder zu beenden.

## 6. Beschwerderecht

Sie haben das Recht sich bei der zuständigen Behörde wegen eines Verstoßes gegen Kapitel II des Data Acts zu beschweren.

## 7. Geschäftsgeheimnisse

In den oben beschriebenen Produkt- und verbundenen Dienstdaten können Geschäftsgeheimnisse von Bosch eBike Systems enthalten sein. Nähere Informationen bei welchen Daten dies der Fall ist, erhalten Sie unter folgendem Link ([www.bosch-ebike.com/data-act](http://www.bosch-ebike.com/data-act)).

## 8. Vertragsdauer

Der Vertrag zur Nutzung der verbundenen Dienste wird für unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er beginnt mit dem Datum der Registrierung im jeweiligen verbundenen Dienst und endet mit Wirksamwerden einer Kündigung durch den Dateninhaber oder den Nutzer.

Der Anbieter kann den Nutzungsvertrag jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende ordentlich kündigen, frühestens jedoch zum Ablauf der Laufzeit eines gebuchten Premiumdienstes.

Der Nutzer kann den Nutzungsvertrag jederzeit ordentlich kündigen. Hat der Nutzer einen oder mehrere Premiumdienste gebucht, kann der Nutzungsvertrag nur

zusammen mit den Verträgen über die Premiumdienste und frühestens zum Ablauf der Laufzeit für den Premiumdienst mit der längsten Laufzeit gekündigt werden.

Die entgeltlichen Funktionalitäten unserer verbundenen Dienste haben die in den Produktinformationen angegebenen Kündigungsfristen.

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für den Dateninhaber und den Nutzer unberührt.

Nähere Information zur Kündigung finden sie in Ziffer 14 und in Annex 1 Ziffer 12 der Nutzungsbedingungen (Stand: 04.08.2025) für eBike Flow, eBike Connect und COBI-Bike-App.

Datum: 04.08.2025